



Regulamin Świadczenia Usługi Elektronicznej
„Clash of Swords”

Regulamin Świadczenia Usługi Elektronicznej „Clash of Swords”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia przez Usługodawcę Usługi elektronicznej w postaci Gry pod tytułem „Clash of Swords”.
2. Usługodawcą jest przedsiębiorca działający w formie spółki pod firmą AMJ Solutions Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Bytomiu (41-902) przy ul. Oświęcimskiej 11A/3, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzone przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000496376, o numerze identyfikacji podatkowej (NIP): 6263014379.
3. Użyte w Regulaminie określenia mają znaczenie nadane im poniżej:
 - a. Adres email – adres poczty elektronicznej Gracza wskazany w trakcie zawierania Umowy (Rejestracji) lub taki adres wskazany później w ustawieniach Konta Gracza;
 - b. Aktywacja – czynności wykonywane po stronie Usługodawcy po zawarciu Umowy związane z utworzeniem Konta Gracza oraz zapewnieniem możliwości korzystania z Usługi;
 - c. Cennik – zestawienie opłat z tytułu udostępnienia ulepszeń, o których mowa w § 6;
 - d. Gra (lub Usługa) – usługa internetowa dostępna na urządzeniu Gracza (np. komputer, tablet, urządzenie mobilne) przez przeglądarkę internetową, spełniającą wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca; Gra obejmuje całość funkcjonalności aplikacji internetowej pod tytułem „Clash of Swords” dostępnej pod adresem www.clashofswords.com oraz na odpowiednich sub-domenach domeny www.clashofswords.com odpowiadających poszczególnym Światom gry; Gra stanowi usługę świadczoną drogą elektroniczną, w rozumieniu Ustawy;
 - e. Hasło – poufny ciąg znaków alfanumerycznych znany wyłącznie Graczowi umożliwiający wraz z Login'em korzystanie z Usługi, w tym zalogowanie się do Konta; prawidłowe Hasło powinno składać się z co najmniej 5 znaków (liter i cyfr, bez znaków interpunkcyjnych i specjalnych);
 - f. Gracz – osoba fizyczna korzystająca z Usługi w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu w rozumieniu art. 22¹ ustawy kodeks cywilny
 - g. Konto Gracza – zbiór danych Gracza niezbędnych do korzystania z Gry przechowywanych przez Usługodawcę na serwerach Świata Gry oraz część systemu informatycznego Usługodawcy udostępniana Graczowi w celu korzystania z Usługi; niezbędne dane przechowywane dla Gracza to: Adres email, nazwa Konta i Hasło do Konta;



- h. Login (lub nazwa Konta) – ciąg znaków alfanumerycznych umożliwiający indywidualną identyfikację Gracza, a wraz z Hasłem – umożliwiający korzystanie z Usługi; Nazwa konta powinna się składać z co najmniej 5 znaków (liter i cyfr, bez znaków interpunkcyjnych i specjalnych) w dowolnej konfiguracji z zastrzeżeniem, iż nie może ona naruszać dóbr osobistych innych osób, obrażać dobrych obyczajów (w szczególności zawierać wulgaryzmów) oraz przepisów o ochronie danych osobowych, a także być nazwą korzystającą ze szczególnej ochrony (nazwą firmy, marki, znaki towarowe, itp.);
 - i. Rejestracja – procedura zawarcia umowy, w formie elektronicznej, pomiędzy Graczem a Usługodawcą Umowy, opisana w § 2 niniejszego Regulaminu;
 - j. Świat (lub Świat Gry) - jedna z instancji Usługi świadczonej przez Usługodawcę pod określoną sub-domeną domeny www.clashofwords.com zawierającą pełną funkcjonalność Gry. Światy gry są rozłącznymi i autonomicznymi instancjami Gry nie związanymi ze sobą;
 - k. Umowa – zawarta w procedurze Rejestracji pomiędzy Usługodawcą a Graczem umowa dotycząca świadczenia przez Usługodawcę i korzystania przez Gracza z Usługi;
 - l. Ustawa – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Każdy Gracz zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usługi, w szczególności od momentu zawarcia Umowy dotyczącej świadczenia (korzystania z) tej Usługi.

§ 2 Zawarcie Umowy

1. Umowa zawierana jest na odległość, w drodze elektronicznej, poprzez Rejestrację na stronie www.clashofwords.com lub www.clashofwords.pl.
2. Rejestracja polega na wypełnieniu przez Gracza elektronicznego formularza rejestracyjnego umieszczonego na stronie internetowej, o której mowa w punkcie 1, danymi wymaganymi (obowiązkowymi) oraz danymi opcjonalnymi, zakończonym potwierdzeniem przez Gracza woli zawarcia Umowy, a następnie przeprowadzeniem weryfikacji. Wypełniając formularz rejestracyjny Gracz zobowiązany jest podać prawdziwe dane.
3. Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego i zakończeniu tego etapu Rejestracji przez potwierdzenia woli zawarcia Umowy, Usługodawca wysyła na podany przez Gracza w procedurze Rejestracji Adres email, weryfikacyjną wiadomość, w której określa sposób w jakim Gracz może potwierdzić wolę zawarcia Umowy. Dokonanie przez Gracza potwierdzenia woli zawarcia Umowy zgodnie ze wskazaniami wiadomości weryfikacyjnej w oznaczonym terminie, stanowi o zawarciu Umowy.
4. Wrazie podania niepoprawnego bądź nieistniejącego Adresu e-mail, skutkującego brakiem dostarczenia wiadomości weryfikacyjnej, Umowa nie zostaje zawarta, a Usługodawca uprawniony jest do odmowy wykonania Aktywacji i utworzenia Konta, a jeżeli zostało uprzednio utworzone – do usunięcia Konta.

5. Postanowienie punktu 4 stosuje się również w przypadku gdy Gracz nie podejmie czynności opisanych w wiadomości weryfikacyjnej, celem potwierdzenia woli zawarcia Umowy.
6. Po zakończeniu Rejestracji (zawarciu Umowy) Usługodawca Aktywuje Konto Gracza oraz przekazuje informację na temat aktywacji konta.
7. W trakcie Rejestracji Gracz zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz potwierdzić fakt zapoznania się jego treścią przez zaznaczenie odpowiedniego pola, wymaganego do zakończenia Rejestracji. Potwierdzenie woli zawarcia Umowy jest równoznaczne z zapoznaniem się przez Gracza z treścią Regulaminu i akceptacją wszystkich warunków świadczenia i korzystania z Usługi.
8. Przez zawarcie Umowy, Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie i Cenniku, a Gracz zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu.
9. Usługodawca umożliwia Graczowi zawarcie Umowy i korzystanie z Usługi oraz uiszczanie opłat z nią związanych, jedynie przy użyciu pseudonimu w postaci nazwy Konta, a więc bez konieczności podania imienia i nazwiska Gracza.
10. Graczami mogą być osoby fizyczne, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych. Jednakże z uwagi na umożliwienie zawarcia Umowy bez konieczności podania szczegółowych danych osobowych, Usługodawca może nie dysponować możliwością weryfikacji tego czy Gracz jest osobą pełnoletnią. Odpowiedzialność za działania Gracza nie mającego pełnej zdolności do czynności prawnych, a zwłaszcza będącego osobą małoletnią, ponoszą właściwe osoby (np. rodzice, opiekunowie prawni) zgodnie z przepisami prawa.
11. Gracz może zawrzeć z Usługodawcą wyłącznie jedną Umowę w tym samym czasie, co oznacza że Gracz może mieć równocześnie tylko jedno Konto Gracza.
12. Umowa pomiędzy Usługodawcą, a Graczem zawarta zostaje na czas nieokreślony. Jednakże niektóre opcje Gry mogą być udostępniane jedynie na czas określony, zgodnie z § 6.
13. Rejestrując się w Grze Gracz wyraża tym samym zgodę na otrzymywanie informacji i materiałów reklamowych związanych z grą.

§ 3 Warunki świadczenia Usługi

1. Usługodawca świadczy Usługę na rzecz Gracza na podstawie Umowy oraz z należytą starannością i zgodnie z posiadaną wiedzą i możliwościami technicznymi. Warunki zawartej Umowy określa niniejszy Regulamin oraz Cennik.
2. W celu prawidłowego korzystania z Usługi Gracz musi spełniać następujące wymagania techniczne:
 - a. połączenie z siecią Internet; korzystanie z Gry jest możliwe bez względu na prędkość transmisji danych, jednakże prędkość ta może mieć wpływ na szybkość działania aplikacji Gry,



wobec czego Usługodawca zaleca aby Gracz korzystając z Gry wykorzystywał połączenia co najmniej o prędkości: 1024 kbps Download i 512 kbps Upload;

- b. przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera lub dowolnego innego urządzenia dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW;
 - c. niezbędne jest również włączenie obsługi plików cookies oraz obsługi JavaScript w przeglądarce internetowej. Obowiązkiem Gracza przed skorzystaniem z Usługi jest sprawdzenie czy posiadany przez niego sprzęt spełnia wymogi techniczne określone w niniejszym Regulaminie. W razie wątpliwości co do technicznych możliwości korzystania z Usług przez Gracza należy zwrócić się do Usługodawcy.
3. Gracz ponosi koszty dostępu i korzystania z Internetu o których mowa w punkcie 2 litera a. we własnym zakresie. Z uwagi na to, że korzystanie z Gry wiąże się z przesyłaniem danych, Usługodawca zaleca Graczom szczególną ostrożność w przypadku korzystania z Gry z wykorzystaniem dostępu do Internetu, na zasadach odpłatności za ten dostęp powiązanych z ilością przesyłanych do i od Usługobiorcy danych.
 4. Dostęp do Konta możliwy jest jedynie po zalogowaniu się z wykorzystaniem indywidualnego Login'u i Hasła.
 5. Login oraz Hasło mają charakter poufny, wobec czego Gracz zobowiązany jest zachować je w tajemnicy oraz dochować najwyższej staranności w celu uniemożliwienia dostępu do nich osobom trzecim. Wyłącznie Gracz ponosi odpowiedzialność za udostępnienie Login'u i Hasła osobie trzeciej. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualną utratę danych lub zmianę ustawień Konta zastosowanych przez inną osobę, o ile co innego nie wynika z przepisów bezwzględnie obowiązujących.
 6. Gracz może w każdym momencie po Aktywacji Konta dokonać zmiany Hasła z wykorzystaniem ustawień Konta.
 7. W razie utraty (zapomnienia) Hasła, zostanie ono przesłane na Adres e-mail Gracza, po uprzednim poinformowaniu Usługodawcy o jego utracie. Jeżeli Gracz nie korzysta już z podanego przez siebie Adresu e-mail, nie jest możliwe odzyskanie utraconego Hasła. O ile co innego nie wynika z przepisów bezwzględnie obowiązujących Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu Gracza do Konta z uwagi na utratę Hasła, którego odzyskanie nie było możliwe.
 8. Prawo Usługodawcy do korzystania z Konta może być ograniczone jedynie czasem trwania Umowy lub zawieszeniem go w prawach Gracza.
 9. Gracz nie jest uprawniony do odpłatnego lub nieodpłatnego, trwałego lub czasowego udostępnienia innym Graczom swoich danych dostępowych (Login i Hasło) do Konta.
 10. Gracz ma obowiązek powiadomić Usługodawcę niezwłocznie o wszystkich błędach w Grze. Celowe wykorzystywanie powstałych błędów, zwłaszcza dla osiągnięcia własnych korzyści, stanowi rażące naruszenie Regulaminu.

11. Zabrania się celowego spowalniania bądź utrudniania przebiegu Gry oraz powodowania przeciążeń transferów Gry. Gracz może ponosić odpowiedzialność odszkodowawczą za skutki takiego celowego działania.
12. Zakazane jest dostarczanie przez Gracza treści o charakterze bezprawnym. W razie otrzymania przez Usługodawcę urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych w ramach Konta danych dostarczonych przez Gracza, Usługodawca może uniemożliwić dostęp do tych danych. Usługodawca nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Gracza za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych Usługodawca zawiadomi Gracza o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.
13. Gracz nie może umieszczać na swoim Koncie żadnych treści reklamowych dotyczących produktów nie związanych bezpośrednio z Grą, w tym także odnośników (linków) czy zdjęć. Na zasadach określonych w Ustawie Usługodawca nie odpowiada za umieszczone przez Gracza treści reklamowe i nie identyfikuje się z nimi.
14. Gracz zobowiązany jest korzystać z Usługi oraz funkcjonalności Konta w sposób zgodny z prawem oraz zasadami współżycia społecznego, w szczególności zobowiązuje się do nienaruszania przekonań moralnych, politycznych oraz religijnych innych osób. Zabronione są także podszywanie się pod inną osobę lub inne działania skutkujące wprowadzeniem innych usługobiorców w błąd.

§ 4 Rozwiązanie Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy z Graczem na odległość (w trybie Rejestracji), Graczowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 10 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie wykonania prawa odstąpienia Umowa uważana jest za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni. Jeżeli Gracz dokonał jakichkolwiek przedpłat, należą się od nich odsetki ustawowe od daty dokonania przedpłaty.
2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Graczowi w wypadku gdy świadczenie Usługi rozpoczęto, za zgodą Gracza, przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
3. W przypadku Umów zawartych na czas nieokreślony Gracz ma prawo do rozwiązania Umowy w każdym momencie bez podania przyczyn, natomiast Usługodawca ma prawo do rozwiązania Umowy, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostało dokonane wypowiedzenie. Usługodawca może wypowiedzieć taką umowę jedynie z powodu ważnych przyczyn w szczególności gdy:
 - a. Gracz narusza postanowienia Regulaminu dotyczące korzystania z Usługi, w tym korzystania z Konta,

- b. Usługodawca utraci zdolność do świadczenia Usługi na skutek zmian warunków ekonomicznoprawnych lub utraty uprawnień do świadczenia Usługi,
 - c. Usługodawca zaprzestanie prowadzenia działalności w zakresie świadczenia Usługi,
 - d. Gracz nie korzysta aktywnie z Usługi, to jest od czasu ostatniego skorzystania z Usługi minęło 5 lat. Jednakże w przypadku złożenia przez Gracza, przed upływem okresu wypowiedzenia, oświadczenia o dalszej woli korzystania z Usługi, Usługodawca cofa wypowiedzenie.
4. Usługodawca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
- a. zmiany przepisów prawa, które uniemożliwiają Usługodawcy świadczenie lub udostępnianie Usługi;
 - b. cofnięcia, ograniczenia, wygaśnięcia, zmiany uprawnień lub warunków do świadczenia usług przez Usługodawcy, spowodowanych decyzją administracyjną,
 - c. uzyskania wiarygodnej informacji, że dane podane w trakcie Rejestracji lub zmienione z wykorzystaniem ustawień Konta nie były lub nie są zgodne z prawdą.
 - d. naruszenia przez Gracza istotnych postanowień Regulaminu i nie usunięcia lub zaprzestania takiego naruszenia pomimo uprzedniego wezwania ze strony Usługodawcy do jego usunięcia lub zaprzestania w terminie nie krótszym niż 7 dni; przy czym do czasu wykonania takiego wezwania Usługodawca może zablokować dostęp do Konta.
5. Gracz może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku powtarzającego się rażącego naruszenia istotnych postanowień Umowy przez Usługodawcę, a w szczególności:
- a. nie udostępnienia dostępu do Usługi w terminie 7 dni od daty zawarcia Umowy;
 - b. wystąpienia przerwy w świadczeniu lub udostępnianiu Usługi trwających dłużej niż 14 następujących po sobie dni z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy;
6. Z uwagi na zawieranie Umów w drodze elektronicznej, oświadczenie Usługodawcy o rozwiązaniu Umowy może być przekazane również w formie elektronicznej, poprzez wysłanie wiadomości na Adres e-mail. Powyższe nie wyłącza prawa złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w formie pisemnej i wysłania go do Gracza na adres korespondencyjny podany przez Gracza.
7. Oświadczenie Gracza o rozwiązaniu Umowy może zostać złożone w jednej z następujących form:
- a. w formie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu, przesłanego listem poleconym na adres Usługodawcy lub przekazanym bezpośrednio Usługodawcy, albo
 - b. w formie wyboru w ustawieniach Konta odpowiedniej opcji o rozwiązaniu Umowy, przy czym oświadczenie o wypowiedzeniu uznaje się za dokonane z chwilą potwierdzenia w ustawieniach Konta woli rozwiązania Umowy, wobec czego to oświadczenie nie może zostać cofnięte.
8. W każdym przypadku rozwiązania Umowy, Usługodawca zlikwiduje Konto i nieodwracalnie usunie wszystkie przechowywane w nim dane.

9. Niezależnie od prawa rozwiązania Umowy w przypadkach i trybach określonych powyżej Gracz może w każdy momencie złożyć Usługodawcy oświadczenie, w formie przewidzianej dla wypowiedzenia, o chęci zakończenia faktycznego korzystania z Usługi. W takim przypadku Usługodawca zlikwiduje Konto Gracza i usunie z niego nieusunięte przez Gracza dane. Złożenie takiego oświadczenia jest równoważne z wypowiedzeniem umowy zawartej na czas nieokreślony.

§ 5 Prawa autorskie

1. Usługodawcy przysługują autorskie prawa majątkowe oraz wszelkie inne prawa związane z Grą i wszelkimi materiałami z nią związanymi.
2. W ramach Umowy Usługodawca udziela Graczowi niewyłącznej, niezbywalnej, ograniczonej okresem i celem dla którego zawarta została Umowa, licencji na korzystanie z Gry.
3. Licencja o której mowa w punkcie 2 udzielona zostaje na czas obowiązywania Umowy w ramach której została udzielona. Rozwiązanie Umowy skutkuje wygaśnięciem licencji. Wypowiedzenie licencji jest równoważne z wypowiedzeniem Umowy.
4. Gracz zobowiązuje się do niepodjęcia ani wyrażania zgody do przeprowadzenia modyfikacji, tworzenia elementów pochodnych, tłumaczenia, dekompilacji, demontażu lub łamania kodu Gry ani żadnej innej części systemu którym posługuje się Usługodawca w celu świadczenia Usługi.
5. Gracz nie może rościć sobie żadnych praw własności w stosunku do Gry ani do jej wirtualnych dóbr.
6. Powielanie, wykorzystywanie i obrót materiałami dotyczącymi Gry bez wyraźnej, pisemnej pod rygorem nieważności zgody Usługodawcy jest zabronione. Dotyczy to również wykorzystania Gry w jakichkolwiek celach zarobkowych.

§ 6 Opłaty za Grę

1. Po zawarciu Umowy Gracz uzyskuje dostęp do nieodpłatnej i podstawowej wersji Gry. Usługodawca nie wprowadza ograniczenia czasowego korzystania z nieodpłatnej wersji Gry, z tym zastrzeżeniem, że korzystanie takie możliwe jest jedynie w okresie obowiązywania Umowy.
2. W celu ulepszenia ustawień Konta Gracza, Gracz może zakupić wirtualną walutę umożliwiającą uzyskanie dostępu do nowych opcji Gry. Koszt wirtualnej waluty oraz jej ilość potrzebna do uzyskania określonych ulepszeń podane są w informacjach Gry, a także w Cenniku.
3. Usługodawca udostępnia Graczowi różne metody płatności za wirtualną walutę, które wymienione są przy dokonywaniu zakupu.
4. O ile co innego nie wynika z przepisów bezwzględnie obowiązujących Usługodawca nie ponosi wobec Gracza odpowiedzialności za działania podmiotów, zwłaszcza dostawców usług płatniczych, za pomocą których Gracz wykonuje płatność.



5. Dostęp do odpłatnych ulepszeń Gry może być ograniczony czasowo. W takim przypadku w informacji o opłacie za dane ulepszenie znajduje się również informacja o długości okresu na który udostępniane jest ulepszenie.
6. Gra nie umożliwia wygrania żadnych realnych pieniędzy ani innych wartości materialnych. Gracz nie posiada więc żadnych roszczeń z tego tytułu.
7. Wszystkie podawane opłaty są cenami brutto i zawierają podatek VAT w wysokości określonej przez obowiązujące przepisy.

§ 7 Odpowiedzialność

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, chyba że są one wynikiem działania Gracza, niedochowania przez Gracza przepisów prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu, działania osób trzecich za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności lub powstałych w wyniku siły wyższej, albo gdy nie można przypisać Usługodawcy winy za spowodowanie niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi. Powyższe ograniczenie nie ma zastosowania w przypadku gdy przepisy szczególne stanowią inaczej.
2. Usługodawca oświadcza, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, korzystanie z Usługi może wiązać się z ryzykiem. Usługodawca zapewnia Graczowi dostęp do aktualnej informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usługi umieszczonej na stronie internetowej o której mowa w § 1 punkt 3 litera d.

§ 8 Postępowanie reklamacyjne

1. Gracze mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usługi.
2. Reklamacja powinna mieć formę pisemną na adres Usługodawcy podany w § 1 punkt 2 regulaminu lub elektroniczną – w postaci wiadomości wysłanej z Adresu e-mail na adres poczty elektronicznej Usługodawcy: support@clashofswords.com.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Gracza, jego Login, Adres email, określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu, przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, datę zawarcia Umowy, wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty, numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności, podpis reklamującego oraz wybór formy odpowiedzi na reklamację.
4. W przypadku gdy reklamacja nie spełnia opisanych wyżej warunków upoważniona osoba reprezentująca Usługodawcę przyjmująca reklamację niezwłocznie informuje reklamującego o konieczności jej poprawienia lub uzupełnienia reklamacji w tym o konieczności zachowania formy pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem nie poddania reklamacji pod rozpoznanie.



5. Usługodawcy dołoży najwyższych starań, aby rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
6. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać: rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji, w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty, w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać uzasadnienie oraz zostać doręczona reklamującemu w formie pisemnej przesyłką poleconą lub w formie elektronicznej na Adres email – według wyboru Usługodawcy.

§ 9 Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane osobowe Gracza mogą być przetwarzane przez Usługodawcę w celu i zakresie określonym w Ustawie oraz w ustawie o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 r.
2. Usługodawca w związku z wykonywaniem Umowy będzie przetwarzał dane osobowe Gracza podane w trakcie zawierania Umowy lub w czasie jej obowiązywania.
3. Przed zawarciem Umowy Usługodawca udziela Usługobiorcy informacji o przetwarzaniu danych osobowych oraz informuje go o prawie wglądu do swoich danych oraz do ich poprawiania, a Usługobiorca:
 - a. wyraża dobrowolną i świadomą zgodę na przetwarzanie przez Usługodawcę oraz podmioty działające na jego zlecenie, swoich danych osobowych udostępnionych w trakcie zawierania Umowy lub w czasie jej obowiązywania,
 - b. przez zakończenie Rejestracji potwierdza, że został poinformowany o przetwarzaniu danych osobowych i związanych z tym przysługujących mu prawach.
3. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowy jest równoznaczne z rezygnacją z korzystania z Usługi.
4. Adres e-mail przeznaczony jest w szczególności do składania i przyjmowania oświadczeń przewidzianych w niniejszej umowie, a nadto służy do powiadamiania Gracza o Grze, w szczególności o jej nowych opcjach (ulepszeniach), nowych Światach Gry, zmianach zasad przebiegu Gry, a także informowania Gracza o działalności Usługodawcy.
5. Usługodawca nie będzie wykorzystywał Adresu e-mail do przesyłania do Gracza innych niż wskazane w punkcie 4 informacji handlowych, chyba że Gracz wyrazi na to wyraźną zgodę.
6. Usługodawca informuje, iż podczas korzystania z Usługi w urządzeniu Gracza zapisywane są krótkie informacje tekstowe zwane „cookies”. Instalacja plików jest konieczna do prawidłowego świadczenia Usługi. W plikach „cookies” znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania serwisów internetowych. Zawartość plików cookies nie pozwala na identyfikację Gracza. Za pomocą plików cookies nie są przetwarzane lub przechowywane dane osobowe, za wyjątkiem Adresu e-mail.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. W razie jakichkolwiek pytań bądź problemów z Grą należy skontaktować się z pracownikami obsługi technicznej Usługodawcy z wykorzystaniem danych kontaktowych publikowanych w odpowiedniej zakładce strony internetowej o której mowa w § 1 punkt 3 litera d.
2. Regulamin i Cennik podawane są przez Usługodawcę do publicznej wiadomości poprzez umieszczenie ich na stronach internetowych Usługodawcy, a także dostarczane są nieodpłatnie Graczowi wraz z Umową – zgodnie z § 2 punkt 7.
3. Usługodawca ma prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu i Cennika. Usługodawca zawiadamia Graczy o zmianie poprzez wysłanie powiadomień w formie pisemnej lub na Adres e-mail oraz poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej o której mowa w § 1 punkt 3 litera d, a zwłaszcza poprzez udostępnienie tej informacji i zmienionego tekstu Regulaminu lub Cennika w trakcie procedury logowania do Konta. Zmiany wchodzi w życie w dniu wskazanym w zawiadomieniu. Gracz może w terminie 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia złożyć oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w zakresie Usługi z powodu braku akceptacji zmian, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W okresie wypowiedzenia z powodu braku akceptacji zmian wprowadzonych w Regulaminie lub Cenniku, w stosunkach pomiędzy Graczem a Usługodawcą obowiązują dotychczasowe postanowienia Regulaminu lub Cennika. Gracz może wyrazić wolę akceptacji zmian Regulaminu lub Cennika poprzez wybranie odpowiedniej opcji w trakcie procedury logowania na Konto, w trakcie której udostępniania jest informacja o zmianie Regulaminu lub Cennika. Usługobiorca, który w taki sposób zaakceptował wprowadzone zmiany, nie może już wypowiedzieć Umowy z powodu późniejszego braku akceptacji tych zmian.
4. Opłaty uiszczone przed dokonaniem zmiany Cennika pozostają bez zmian do końca okresu za który zostały pobrane.
5. Umowa zawierana jest w języku polskim oraz podlega prawu polskiemu, chyba że przepisy szczególne stanowią inaczej. Miejscem świadczenia Usługi jest miejscowość Warszawa gdzie znajdują się urządzenia systemu wykorzystywanego przez Usługodawcę w celu świadczenia Usługi.
6. W razie stwierdzenia niezgodności jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu z obowiązującym prawem, Regulamin jest wiążący w pozostałej części. Usługodawca zobowiązuje się do zmiany prawnie wadliwych postanowień Regulaminu na zgodne z obowiązującymi przepisami.
7. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z zawarciem umowy, ustaleniem jej treści, jej wykonaniem, rozwiązaniem i unieważnieniem jak też roszczeniami odszkodowawczymi będzie sąd miejscowo i rzeczowo właściwy dla siedziby Usługodawcy.
8. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 19.05.2014 r.